



## Política de Hospedagem

### ***CHECK IN E CHECK OUT E HORÁRIOS DIVERSOS***

Check in é das 15 até as 22 horas.

Check out as 11 horas, caso tenha interesse de permanência após o horário, pedimos que entre em contato com a recepção para Verificar disponibilidade e valor adicional.

Horário do café da manhã é das 8:30 ate as 10:30 horas.

**Após as 22 horas exigimos por via de regra silêncio absoluto.**

### ***PRAZO PARA DEPÓSITO***

Uma vez acordados em relação a reserva, o hóspede terá 48 horas para efetuar o depósito e enviar o comprovante via Whatsapp ou email, não se confirmando o depósito dentro desse prazo a pré-reserva será cancelada pela pousada.

### ***FORMAS DE PAGAMENTO***

Depósito bancário valor total, nesse caso a pousada concederá um desconto por ser pagamento total a vista, porcentagem a combinar no momento da reserva.

30% depósito bancário e 70% no check-in, esse restante a ser pago no check-in poderá ser no débito, crédito, crédito parcelado ou pix.

### **RESERVA E CANCELAMENTO**

A reserva poderá ser cancelada pelo hóspede sem custo (gratuita), até 7 (sete) dias após a efetivação da mesma via depósito bancário. A reserva passará a ser não reembolsável após os 7 dias da efetivação, mesmo assim o hóspede não perde, pois oferecemos uma carta de crédito com validade para 90 dias valendo a hospedagem uma vez contratada. A próxima data escolhida terá que ser de acordo com a reserva anterior, se for durante a semana ou fim semana ou feriado deverá ser mantido, sujeita a alteração de valor se a data escolhida estiver mais cara.

Reserva de última hora, até 24 horas antes do check in, cancelamento gratuito. O não comparecimento sem aviso através de Whatsapp ou email implicará no cancelamento automático da reserva em nosso sistema.

Havendo desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente dentro da pousada não será devolvida qualquer diferença do valor total da hospedagem já pago.

Fora essas situações acima entrar em contato com a pousada para possíveis soluções.

Não façam a reserva sem realmente ter certeza que cumprirá com o que foi acordado, vamos evitar transtornos para ambos.

### **CAMAS EXTRAS**

Crianças até 4 anos não pagam, de 5 até 9 anos será cobrado 50% do valor do pacote ou diária, 10 anos em diante será cobrado valor integral.

## **GRATUITO**

Café da manhã

Amenidades (sabonete e shampoo)

Wi-fi (importante lembrar que o mau funcionamento ou ausência de sinal não é responsabilidade da pousada e sim do provedor, se algo acontecer utilize seus dados moveis)

## **HORÁRIOS DOS NOSSOS SERVIÇOS**

08:00 até as 22:00 horas, finais semana

08:00 até as 21:00 horas, durante a semana